

นวัตกรรมแจ้งเหตุได้จับไว/เช็คแผนที่ได้อัตโนมัติ

แอปร้องเรียนบุหรี-เหล่า

นพ.สุวธรรมชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย อธิบดีกรมควบคุมโรค ร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA เปิดตัวนวัตกรรมโปรแกรมประยุกต์ (Application) “ระบบสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมายควบคุมยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์” (Tobacco & Alcohol Surveillance System : TAS) โดยกล่าวว่า ที่ผ่านมามีประชาชนประสบปัญหาการร้องเรียนผ่าน Call Center เนื่องจากต้องมีการแจ้งเรื่องที่รับเรื่อง อีกทั้งต้องแจ้งข้อมูลที่เกิดเหตุอย่างละเอียด จึงได้สร้างนวัตกรรมโปรแกรมประยุกต์ดังกล่าว

ทั้งนี้ นวัตกรรมโปรแกรมประยุกต์นี้ ทำให้การร้องเรียนง่ายขึ้น ร้องเรียนได้ 24 ชม. เพียงระบุชื่อร้องเรียนพอสังเขป ไม่จำเป็นต้องทราบข้อมูล

หมายมากนัก มีการระบุสถานที่เกิดเหตุในระบบอัตโนมัติเพียงผู้ร้องเรียนอยู่ในสถานที่ใกล้เคียงเข้าโปรแกรม TAS และเลือกตำแหน่งปัจจุบัน ระบบสามารถเชื่อมโยงไปยังแผนที่ได้เองทำให้ประชาชนสามารถร้องเรียนการฝ่าฝืนกฎหมายได้อย่างง่ายดาย ทั้ง พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 และพ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 เอื้อต่อการเฝ้าระวังและลงพื้นที่ตรวจสอบการละเมิดกฎหมายในพื้นที่

นายตติยะ ชื่นตระกูล ผอ.GISTDA กล่าวว่า สามารถใช้ได้ทั้งสมาร์ตโฟนระบบแอนดรอยด์และไอโอเอส (IOS) โดยค้นหาจาก google คำว่า “ระบบแจ้งร้องเรียนการกระทำผิดเกี่ยวกับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบ” ใช้งานได้ฟรีทันที สอบถาม 0-2590-3342 สายด่วน 1422